

**Протокол № 4**  
**заседания Общественного совета БУЗ РА «КВД»**

17 декабря 2021 г.

г. Горно-Алтайск

**Присутствовали:**

1. Арбакова Д.Т. – председатель
2. Кузнецов О.П.
3. Телёсов А.Е.
4. Мамакова В.П.
5. Арланова О.Н.
6. Маркитанова А.В - секретарь

**Повестка дня:**

1. Чествование ветеранов БУЗ РА «КВД».
2. Проведение анализа обращения граждан

**Обсуждение**

**Вопрос 1.**

Выступили специалист по кадрам Шкакова Вероника Геннадьевна, главный бухгалтер Аткунова Людмила Садаевна.

Шкакова В.Г.: В целях проведения месячника пожилого человека, администрация БУЗ РА «Кожно-венерологический диспансер», поздравил своих пенсионеров-ветеранов. В диспансере 19 ветеранов. В период острой эпидемиологической ситуации в регионе, подарки доставили на дом.

Аткунова Л.С.: Подарок-пакет социального характера, включает продукты первой необходимости. Один пакет стоимостью 1300 р.

Ветераны высказали слова благодарности администрации кожно-венерологического диспансера о заботе и внимании.

**Вопрос 2**

Выступили заместитель главного врача по ОМР, ответственный за качество оказания медицинской помощи Сакылова Айана Николаевна, ответственный за регистрацию обращения граждан Маркитанова Алтын Владимировна.

Сакылова А.Н.: В целях повышения и качества оказания медицинской помощи в организации ведется внутренний контроль качества оказания медицинской помощи. В 2021 году поступило одно обоснованное письменное обращение в Минздрав РА по поводу оказания медицинской помощи дочери и некорректном обращении врача с пациентом.

Обращение рассмотрено на заседании врачебной комиссии БУЗ РА «КВД» 27.09.2021 года.

Медицинская помощь дочери оказана в полном объеме.

Факты некорректного обращения врача с родственниками пациента приняты во внимание, с врачом проведена беседа по соблюдению правил этики, деонтологии.

Маркитанова А.В.: В журнале регистрации обращения граждан зарегистрировано 15 (пятнадцать) обращений из них 7 - устных, 8 – письменных. Обращения граждан включают такие вопросы как, консультации по заболеванию, о предоставлении справок, копий медицинских карт и другие. В связи с эпидемиологической ситуацией с коронавирусной инфекцией, поступали обращения о медицинских отводах от вакцинации. Все обращения исполнены в срок ответственными исполнителями.

**Решение:**

1. Ежегодное включение в план Общественного совета работу с ветеранами.



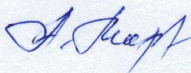
2. Провести с медицинским персоналом беседу по соблюдению правил этики и деонтологии, утвержденной Коллективным договором БУЗ РА «КВД».
3. Протокол заседания разместить на официальном сайте учреждения.

Председатель



Д.Т. Арбакова

Секретарь



А.В. Маркитанова